

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI VIZZER

Data ostatniej aktualizacji: 11.03.2026

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji webowej **Vizzer** (dalej: „Aplikacja”) przez Administratora danych osobowych oraz informuje o przysługujących użytkownikom prawach wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO/GDPR).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Administrator: Karol Drózdź

Kontakt: karol@vizzer.pl

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail.

2. Rodzaje zbieranych danych osobowych

W ramach świadczenia usług poprzez Aplikację Vizzer Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe**
 - Adres e-mail
 - Imię i nazwisko (nazwa profilu)
 - Zaszyfrowane hasło dostępu do konta użytkownika
- **Dane związane z użytkowaniem Aplikacji**
 - Pliki graficzne przesyłane przez użytkownika, w tym rysunki techniczne kuchni, szkice projektowe oraz zdjęcia tekstur i materiałów
 - Informacje o utworzonych projektach wizualizacyjnych (nazwa projektu, data utworzenia, status przetwarzania, liczba wykorzystanych kredytów)
 - Wygenerowane przez sztuczną inteligencję obrazy fotorealistyczne
- **Dane bilingowe**

- Dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji płatniczej w celu zakupu kredytów w Aplikacji (obsługiwane przez zewnętrzny system płatności Stripe – szczegóły w punkcie 5)
- Historia transakcji związanych z zakupem kredytów
- **Dane techniczne i sesyjne**
 - Informacje zapisywane w plikach cookies niezbędnych do zarządzania sesją użytkownika i utrzymania logowania
 - Adres IP
 - Identyfikatory sesji uwierzytelniania

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach oraz na podstawie wskazanych podstaw prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Czas przechowywania
Rejestracja i zarządzanie kontem użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy)	Do momentu usunięcia konta przez użytkownika
Świadczenie usług generowania wizualizacji 3D przy użyciu AI	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy)	Do momentu usunięcia projektu lub konta
Obsługa płatności i rozliczeń za kredyty	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny)	Zgodnie z przepisami rachunkowymi (do 5 lat)
Zapewnienie bezpieczeństwa systemu i uwierzytelniania	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	Do momentu dezaktywacji sesji lub usunięcia konta
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa

Uzasadniony interes Administratora obejmuje:

- Zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności działania Aplikacji
- Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz nieautoryzowanemu dostępowi
- Analiza działania systemu w celu usprawnienia świadczonych usług

4. Kategorie odbiorców danych osobowych

W celu prawidłowego świadczenia usług Aplikacji Vizzer, Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych następującym kategoriom podmiotów:

- Dostawcom usług hostingowych i serwerowych
- Dostawcom usług informatycznych i technicznych wspierających działanie Aplikacji
- Dostawcom systemów uwierzytelniania i zarządzania użytkownikami
- Operatorom płatności
- Dostawcom usług sztucznej inteligencji wykorzystywanym do generowania wizualizacji

5. Podmioty trzecie przetwarzające dane (Subprocesorzy)

W związku ze specyfiką działania Aplikacji, dane użytkowników są przekazywane i przetwarzane przez następujących subprocesorów działających na zlecenie Administratora:

5.1. Supabase (Supabase Inc.)

Rodzaj usługi: Backend as a Service (BaaS)

Zakres przekazywanych danych:

- Dane uwierzytelniające użytkownika (adres e-mail, nazwę, zaszyfrowane hasło)
- Przesłane pliki graficzne (rysunki techniczne, tekstury materiałów)
- Dane dotyczące projektów użytkownika (nazwa projektu, statusy, daty, linki do wygenerowanych obrazów)

Cel przekazania:

- Zarządzanie bazą danych PostgreSQL przechowującą dane użytkowników i ich projekty
- Uwierzytelnianie użytkowników (Supabase Auth)
- Bezpieczne przechowywanie przesłanych przez użytkowników plików graficznych (Supabase Storage)

Lokalizacja przetwarzania: Serwery Supabase zlokalizowane w Unii Europejskiej (możliwość wyboru regionu przez Administratora)

Podstawa prawna: Umowa powierzenia przetwarzania danych zgodna z art. 28 RODO

Dodatkowe informacje: <https://supabase.com/privacy>

5.2. Stripe Inc.

Rodzaj usługi: Zewnętrzny operator płatności online

Zakres przekazywanych danych:

- Adres e-mail użytkownika
- Imię i nazwisko użytkownika
- Identyfikator użytkownika w systemie (w celu powiązania transakcji z kontem)
- Dane karty płatniczej i inne dane płatnicze (przetwarzane bezpośrednio przez Stripe – Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych)

Cel przekazania:

- Obsługa bramki płatniczej
- Przeprowadzenie transakcji zakupu kredytów
- Zarządzanie procesem checkout i rozliczeń

Lokalizacja przetwarzania: Stany Zjednoczone oraz Europa (Stripe posiada certyfikację zgodności z odpowiednimi mechanizmami transferu danych)

Podstawa prawna: Umowa z operatorem płatności, odpowiednie klauzule umowne standardowe zatwierdzone przez Komisję Europejską

Dodatkowe informacje: <https://stripe.com/privacy>

5.3. Fal.ai (Fal AI Inc.)

Rodzaj usługi: Platforma sztucznej inteligencji do generowania obrazów

Zakres przekazywanych danych:

- Publiczne adresy URL (linki) do przesłanych przez użytkownika rysunków technicznych kuchni przechowywanych w Supabase Storage
- Tekstowe prompty (opisy) generowane przez system w celu stworzenia fotorealistycznej wizualizacji
- Informacje dotyczące parametrów generowania obrazu (rozmiar, liczba obrazów)

Cel przekazania:

- Wygenerowanie fotorealistycznych wizualizacji 3D kuchni na podstawie przesłanych rysunków technicznych z wykorzystaniem modeli AI (Seedance v4.5)

Lokalizacja przetwarzania: Stany Zjednoczone (Fal.ai stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne)

Podstawa prawna: Umowa o świadczenie usług AI oraz klauzule umowne zapewniające zgodność z RODO

Ważna informacja: Przesłane przez użytkownika pliki graficzne nie są trwale przechowywane przez Fal.ai – są wykorzystywane wyłącznie w celu jednorazowego wygenerowania wizualizacji zgodnie z żądaniem użytkownika.

Dodatkowe informacje: <https://fal.ai/privacy>

5.4. OpenRouter (obsługujący modele Google Gemini)

Rodzaj usługi: Platforma pośrednicząca w dostępie do modeli sztucznej inteligencji (w tym Google Gemini 2.5 Flash)

Zakres przekazywanych danych:

- Publiczne adresy URL (linki) do przesłanych przez użytkownika zdjęć tekstur materiałów kuchennych
- Żądania analizy obrazu w celu automatycznego opisanie wyglądu materiału

Cel przekazania:

- Automatyczna analiza i opisywanie wgranych tekstur materiałów w celu wsparcia procesu generowania precyzyjnych wizualizacji
- Generowanie krótkich opisów tekstowych charakteryzujących wygląd materiałów (np. „biały matowy laminat”, „jasne drewno dębowe”)

Lokalizacja przetwarzania: Zależna od dostawcy modelu (Google Gemini – serwery Google w różnych lokalizacjach, w tym w UE)

Podstawa prawna: Umowa o świadczenie usług API oraz zgodność z polityką prywatności dostawców modeli AI

Ważna informacja: Przekazywane dane mają charakter wyłącznie techniczny i służą jedynie celowi analizy wyglądu materiałów. OpenRouter oraz Google Gemini nie wykorzystują przesłanych danych do trenowania modeli AI bez wyraźnej zgody użytkowników (zgodnie z ich politykami prywatności).

Dodatkowe informacje:

- OpenRouter: <https://openrouter.ai/privacy>
- Google Gemini: <https://policies.google.com/privacy>

5.5. Zabezpieczenia przy współpracy z subprocesorami

Administrator zapewnia, że wszystkie powyższe podmioty:

- Przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora
- Stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych
- Zobowiązały się do zachowania poufności przetwarzanych danych
- Działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnych z art. 28 RODO

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W przypadkach, gdy dane osobowe są przekazywane do podmiotów zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Stripe, [Fal.ai](#), dostawcy modeli AI), Administrator zapewnia, że transfer ten odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c) RODO)
- Certyfikacja Privacy Shield lub równoważne mechanizmy transferu danych
- Dodatkowe środki zabezpieczające zapewniające poziom ochrony danych zgodny z wymogami europejskimi

Użytkownik ma prawo uzyskać kopię dokumentów zabezpieczających transfer danych lub informację o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z Administratorem.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Aplikacja Vizzer wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w niezbędnym zakresie dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi. Stosowane są następujące kategorie cookies:

7.1. Cookies niezbędne (technicznie konieczne)

Te pliki cookies są niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji i nie wymagają zgody użytkownika zgodnie z art. 173 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Rodzaje stosowanych cookies niezbędnych:

- **Cookies sesji uwierzytelniania** – generowane przez Supabase Auth w celu zarządzania sesją zalogowanego użytkownika i utrzymania logowania w trakcie korzystania z Aplikacji
- **Cookies bezpieczeństwa** – służące do ochrony przed nieautoryzowanym dostępem i atakami

Czas przechowywania: Do momentu zakończenia sesji użytkownika lub wylogowania

Cel: Umożliwienie korzystania z funkcjonalności wymagających uwierzytelnienia (edytor projektów, zarządzanie profilem, zakup kredytów)

7.2. Cookies analityczne i marketingowe

Aplikacja Vizzer **nie wykorzystuje** obecnie cookies analitycznych ani marketingowych. W przypadku wprowadzenia takich technologii w przyszłości, użytkownicy zostaną odpowiednio poinformowani i poproszeni o wyrażenie zgody.

7.3. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej w celu blokowania lub usuwania plików cookies. Należy jednak pamiętać, że

wyłączenie cookies niezbędnych może skutkować brakiem możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności Aplikacji, w szczególności z funkcji wymagających zalogowania.

Informacje o sposobie zarządzania plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-przegladarce-microsoft-edge>

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO, każdemu użytkownikowi przysługują następujące prawa w zakresie ochrony danych osobowych:

8.1. Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeśli ma to miejsce – prawo dostępu do tych danych oraz informacji dotyczących sposobu ich przetwarzania.

8.2. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

8.3. Prawo do usunięcia danych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wymienionych w art. 17 ust. 1 RODO.

Realizacja w Aplikacji:

- **Usuwanie projektów:** Możesz trwale usunąć swoje projekty wizualizacyjne wraz z powiązаныmi plikami graficznymi bezpośrednio z poziomu Aplikacji (profil użytkownika → lista projektów → przycisk usuwania projektu)
- **Usuwanie konta:** Możesz trwale usunąć swoje konto użytkownika, co spowoduje automatyczne usunięcie wszystkich Twoich danych osobowych, projektów oraz przesłanych plików z systemu (z wyjątkiem danych, które Administrator jest zobowiązany przechowywać zgodnie z przepisami prawa, np. dane rozliczeniowe)

8.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

W określonych przypadkach przewidzianych przepisami RODO masz prawo żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.

8.5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Cię dotyczące, które dostarczyłeś Administratorowi, oraz prawo przesłać te dane innemu administratorowi, jeżeli jest to technicznie możliwe.

Realizacja w Aplikacji: Możesz pobrać swoje wygenerowane wizualizacje oraz przesłane pliki graficzne bezpośrednio z Aplikacji.

8.6. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

8.7. Prawo do cofnięcia zgody

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), masz prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

8.8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Tel.: +48 22 531 03 00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

<https://uodo.gov.pl>

8.9. Sposób realizacji praw

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem:

- Poprzez wiadomość e-mail
- W formie pisemnej na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1 niniejszej Polityki

Administrator dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W przypadku skomplikowanych żądań termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym użytkownik zostanie poinformowany.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym przetwarzaniem.

Zastosowane środki bezpieczeństwa obejmują:

- **Szyfrowanie danych** – hasła użytkowników są przechowywane w formie zaszyfrowanej (hashing), co uniemożliwia ich odczytanie nawet przez Administratora
- **Szyfrowanie transmisji** – transmisja danych pomiędzy przeglądarką użytkownika a serwerami Aplikacji odbywa się za pomocą protokołu HTTPS (SSL/TLS)
- **Kontrola dostępu** – dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione i tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków
- **Regularne aktualizacje** – system jest regularnie aktualizowany w celu eliminacji znanych luk bezpieczeństwa
- **Uwierzytelnianie wieloskładnikowe** – możliwość włączenia dodatkowych zabezpieczeń konta (w zależności od funkcjonalności Supabase Auth)
- **Monitorowanie i logi systemowe** – monitorowanie działania systemu w celu wykrywania prób nieautoryzowanego dostępu

Mimo zastosowania powyższych środków bezpieczeństwa, Administrator zwraca uwagę, że żadna metoda transmisji danych przez Internet ani metoda przechowywania danych nie jest w 100% bezpieczna. W związku z tym, choć Administrator dokłada wszelkich starań, nie może zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa danych.

10. Okres przechowywania danych

Dane osobowe użytkowników są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem następujących terminów:

- **Dane konta użytkownika** – do momentu usunięcia konta przez użytkownika lub usunięcia konta przez Administratora z powodu długotrwałej nieaktywności (po uprzednim poinformowaniu użytkownika)
- **Dane projektów i plików graficznych** – do momentu usunięcia projektu przez użytkownika lub usunięcia konta użytkownika; wygenerowane wizualizacje są dostępne do momentu aktywności konta
- **Dane rozliczeniowe** – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o rachunkowości (5 lat od końca roku podatkowego, w którym przeprowadzono transakcję)
- **Dane w plikach cookies sesji** – do momentu zakończenia sesji użytkownika, wylogowania lub wygaśnięcia tokena sesji (zgodnie z ustawieniami Supabase Auth)
- **Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora** – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu przez użytkownika lub do momentu ustania uzasadnionego interesu Administratora

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Aplikacja Vizzer **nie wykorzystuje** zautomatyzowanych procesów podejmowania decyzji, w tym profilowania, które mogłyby wywierać skutki prawne wobec użytkownika lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać, w rozumieniu art. 22 RODO.

Wykorzystanie sztucznej inteligencji (Fal.ai, OpenRouter z modelami Google Gemini) ma charakter wyłącznie techniczny i służy realizacji usługi generowania wizualizacji zgodnie z instrukcjami użytkownika. Nie ma ono na celu analizy cech osobowych użytkownika ani podejmowania decyzji wobec niego.

12. Dane osób niepełnoletnich

Aplikacja Vizzer jest przeznaczona dla osób pełnoletnich (ukończony 18. rok życia). Administrator nie zbiera świadomie danych osobowych osób niepełnoletnich poniżej 18. roku życia.

W przypadku, gdy Administrator uzyska informację, że przetwarzane są dane osoby niepełnoletniej, podejmie niezwłoczne kroki w celu usunięcia tych danych z systemu.

Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym i uważasz, że Twoje dziecko przekazało nam swoje dane osobowe, prosimy o kontakt na adres email.

13. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności z następujących powodów:

- Zmiana przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych
- Rozwój funkcjonalności Aplikacji i wprowadzenie nowych usług
- Zmiana podmiotów przetwarzających dane na zlecenie Administratora
- Usprawnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych

O wszelkich istotnych zmianach w Polityce Prywatności użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu wyświetlanego w Aplikacji z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie).

Bieżąca wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej Aplikacji oraz w sekcji ustawień konta użytkownika.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności jest wskazana na początku niniejszego dokumentu.

14. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt.

Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdego zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania zapytania.

15. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług Aplikacji Vizzer.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego i europejskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Korzystanie z Aplikacji Vizzer oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami Polityki Prywatności, prosimy o zaprzestanie korzystania z Aplikacji.
4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony danych osobowych użytkowników i poszanowanie ich prywatności.

Dziękujemy za zaufanie i korzystanie z Aplikacji Vizzer!